

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LƯƠNG SƠN HÀ

**TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THU
BẢO HIỂM XÃ HỘI BẮT BUỘC TẠI BẢO HIỂM
XÃ HỘI LÀO CAI**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2020

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LƯƠNG SƠN HÀ

**TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THU
BẢO HIỂM XÃ HỘI BẮT BUỘC TẠI BẢO HIỂM
XÃ HỘI LÀO CAI**

Ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH

Mã số: 8 34 01 01

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. ĐỖ THỊ BẮC

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

- Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa từng được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

- Tôi xin cam đoan mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn này đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 25 năm 6 năm 2020

Tác giả luận văn

Lương Sơn Hà

LỜI CẢM ƠN

Trong suốt thời gian học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, chỉ bảo tận tình của các thầy cô giáo, sự giúp đỡ, động viên của bạn bè, đồng nghiệp và gia đình.

Nhân dịp hoàn thành luận văn, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành tới Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, Khoa Quản trị kinh doanh - Trường Đại học kinh tế và quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã tận tình giúp đỡ tôi trong quá trình học tập, thực hiện đề tài và hoàn thành luận văn.

Tôi xin được bày tỏ lòng kính trọng và biết ơn sâu sắc đến **PGS.TS: Đỗ Thị Bắc** đã tận tình hướng dẫn, dành nhiều công sức, thời gian và tạo điều kiện cho tôi trong suốt quá trình học tập và thực hiện đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn tập thể lãnh đạo, cán bộ viên chức Bảo hiểm xã hội thành phố Lào Cai, tỉnh Lào Cai đã giúp đỡ và tạo điều kiện cho tôi trong suốt quá trình thực hiện đề tài.

Xin chân thành cảm ơn gia đình, người thân, bạn bè, đồng nghiệp đã tạo mọi điều kiện thuận lợi và giúp đỡ tôi về mọi mặt, động viên khuyến khích tôi hoàn thành luận văn./.

Thái Nguyên, tháng 25 năm 6 năm 2020

Tác giả luận văn

Lương Sơn Hà

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng nghiên cứu.....	3
4. Phạm vi nghiên cứu.....	3
5. Những đóng góp mới, ý nghĩa khoa học hoặc thực tiễn	3
6. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ THU BHXH BẮT BUỘC	5
1.1. Cơ sở lý luận về công tác quản lý thu BHXH bắt buộc	5
1.1.1. Khái niệm quản lý thu bảo hiểm xã hội bắt buộc.....	5
1.1.2. Đặc điểm của công tác quản lý thu BHXH bắt buộc	7
1.1.3. Vai trò của công tác quản lý thu BHXH bắt buộc	8
1.1.4. Quy trình quản lý thu BHXH bắt buộc	10
1.1.5. Nội dung công tác quản lý thu BHXH bắt buộc	11
1.1.5.1. Lập kế hoạch thu BHXH bắt buộc	11
1.1.5.2. Thực hiện kế hoạch thu BHXH bắt buộc	11
1.1.6. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thu BHXH bắt buộc	20
1.2. Cơ sở thực tiễn về công tác quản lý thu BHXH bắt buộc.....	24
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý thu BHXH bắt buộc của thành phố Hòa Bình, tỉnh Hòa Bình	24
1.2.2. Kinh nghiệm quản lý thu BHXH bắt buộc của thành phố Hải Phòng	25

1.2.3. Kinh nghiệm quản lý thu BHXH bắt buộc của thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ	26
1.2.4. Bài học kinh nghiệm tăng cường công tác quản lý thu BHXH bắt buộc thành phố Lào Cai, tỉnh Lào Cai	28
Chương 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	30
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	30
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	30
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	30
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin	33
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	34
2.2.4. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	34
Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THU BHXH BẮT BUỘC TẠI THÀNH PHỐ LÀO CAI, TỈNH LÀO CAI	37
3.1. Khái quát về BHXH thành phố Lào Cai, tỉnh Lào Cai	37
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển BHXH thành phố Lào Cai	37
3.1.2. Chức năng và nhiệm vụ của BHXH thành phố Lào Cai.....	37
3.1.3. Cơ cấu tổ chức của BHXH thành phố Lào Cai.....	39
3.1.4. Đặc điểm tự nhiên, kinh tế, chính trị, xã hội có ảnh hưởng đến công tác quản lý thu BHXH bắt buộc tại BHXH thành phố Lào Cai	43
3.2. Thực trạng công tác quản lý thu BHXH bắt buộc tại thành phố Lào Cai, tỉnh Lào Cai	44
3.2.1. Quy trình quản lý thu BHXH bắt buộc tại BHXH thành phố Lào Cai.....	44
3.2.2. Nội dung công tác quản lý thu BHXH bắt buộc tại BHXH thành phố Lào Cai	48
3.2.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thu BHXH bắt buộc tại thành phố Lào Cai, tỉnh Lào Cai	72
3.3. Đánh giá công tác quản lý thu BHXH bắt buộc tại thành phố Lào Cai, tỉnh Lào Cai	76
3.3.1. Kết quả đạt được	76

3.3.2. Hạn chế.....	77
3.3.3. Nguyên nhân của những hạn chế	78
Chương 4: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THU BHXH BẮT BUỘC TẠI THÀNH PHỐ LÀO CAI, TỈNH LÀO CAI	79
4.1. Định hướng và mục tiêu tăng cường công tác quản lý thu BHXH bắt buộc tại thành phố Lào Cai, Lào Cai đến năm 2025.....	79
4.1.1. Định hướng tăng cường công tác quản lý thu BHXH bắt buộc tại BHXH thành phố Lào Cai	79
4.1.2. Mục tiêu tăng cường công tác quản lý thu BHXH bắt buộc tại BHXH thành phố Lào Cai	81
4.2. Giải pháp tăng cường công tác quản lý thu BHXH bắt buộc tại thành phố Lào Cai	81
4.2.1. Tăng cường vai trò quản lý nhà nước về công tác thu BHXH bắt buộc.....	81
4.2.2. Giải pháp mở rộng đối tượng và nguồn thu BHXH bắt buộc tại thành phố Lào Cai	83
4.2.3. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, đánh giá công tác quản lý thu BHXH bắt buộc	85
4.2.4. Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về công tác quản lý thu BHXH bắt buộc..	86
4.2.5. Ứng dụng công nghệ hiện đại trong công tác quản lý thu BHXH bắt buộc...	90
4.3. Kiến nghị đối với các bên có liên quan.....	91
4.3.1. Đối với Chính phủ và các Bộ/ban/ngành có liên quan	91
4.3.2. Đối với BHXH Việt Nam và BHXH tỉnh Lào Cai	93
4.3.3. Đối với đối tượng tham gia BHXH bắt buộc	94
KẾT LUẬN	96
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	99
PHỤ LỤC.....	103

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

STT	Ký hiệu viết tắt	Cụm từ đầy đủ
1	ASXH	An sinh xã hội
2	BHTN	Bảo hiểm thất nghiệp
3	BHXH	Bảo hiểm xã hội
4	BHYT	Bảo hiểm y tế
5	CNTT	Công nghệ thông tin
6	DN	Doanh nghiệp
7	DNNN	Doanh nghiệp nhà nước
8	ĐTNN	Đầu tư nước ngoài
9	HCSN	Hành chính sự nghiệp
10	HĐLĐ	Hợp đồng lao động
11	HTX	Hợp tác xã
12	LĐ-TB&XH	Lao động, thương binh và xã hội
13	NLĐ	Người lao động
14	SDLĐ	Sử dụng lao động
15	SXKD	Sản xuất kinh doanh
16	TL, TC	Tiền lương, tiền công
17	UBND	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Số lượng người tại các địa điểm điều tra.....	32
Bảng 2.2.	Thang đo của bảng hỏi và ý nghĩa bình quân	32
Bảng 3.1.	Tổng hợp ý kiến của người lao động về quy trình quản lý thu BHXH bắt buộc tại thành phố Lào Cai.....	46
Bảng 3.2.	Tổng hợp ý kiến của chủ sử dụng lao động về quy trình quản lý thu BHXH bắt buộc tại thành phố Lào Cai	47
Bảng 3.3.	Tổng hợp ý kiến của cán bộ BHXH ở các đơn vị về quy trình quản lý thu BHXH bắt buộc tại thành phố Lào Cai	47
Bảng 3.4.	Tổng hợp ý kiến của cán bộ BHXH về lập kế hoạch thu BHXH bắt buộc tại thành phố Lào Cai	48
Bảng 3.5.	Tình hình thực hiện kế hoạch thu BHXH bắt buộc tại BHXH Thành phố Lào Cai giai đoạn 2017 - 2019	49
Bảng 3.6.	Kết quả thu BHXH theo khối đơn vị tại BHXH thành phố Lào Cai giai đoạn 2017 - 2019	51
Bảng 3.7.	Tình hình tham gia BHXH bắt buộc tại BHXH thành phố Lào Cai giai đoạn 2017 - 2019	53
Bảng 3.8.	Tình hình tham gia BHXH bắt buộc của các đơn vị SDLĐ theo khối tại BHXH thành phố Lào Cai giai đoạn 2017 - 2019....	54
Bảng 3.9.	Tình hình tham gia BHXH bắt buộc của NLĐ tại BHXH thành phố Lào Cai giai đoạn 2017 - 2019	56
Bảng 3.10.	Quỹ lương đóng BHXH bắt buộc giai đoạn 2017 - 2019 tại thành phố Lào Cai, tỉnh Lào Cai	60
Bảng 3.11.	Tình hình nợ đọng BHXH bắt buộc tại BHXH thành phố Lào Cai năm 2017 - 2019.....	62
Bảng 3.12.	Tỷ lệ nợ đọng tiền đóng BHXH bắt buộc so với tổng số thu thực tế năm 2017 - 2019	63
Bảng 3.13.	Tổng hợp ý kiến của người lao động về công tác quản lý thu BHXH bắt buộc tại thành phố Lào Cai.....	63

Bảng 3.14.	Tổng hợp ý kiến của chủ sử dụng lao động về công tác quản lý thu BHXH bắt buộc tại thành phố Lào Cai.....	65
Bảng 3.15.	Tổng hợp ý kiến của cán bộ BHXH về công tác quản lý thu BHXH bắt buộc tại thành phố Lào Cai.....	67
Bảng 3.16.	Tổng hợp ý kiến của cán bộ quản lý về công tác quản lý thu BHXH bắt buộc tại thành phố Lào Cai.....	69
Bảng 3.17.	Tổng hợp ý kiến của người lao động về quy trình quản lý thu BHXH bắt buộc tại thành phố Lào Cai.....	72